

Privacy statement

Over deze privacyverklaring

Wij nemen jouw privacy serieus. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we ermee omgaan.

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van de website en de dienstverlening van Buro Hart In De Fik.

De ingangsdatum van deze privacyverklaring is: 17-06-2026
Bij een nieuwe versie vervalt de geldigheid van eerdere versies.

Heb je vragen? Neem dan contact op via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

Welke gegevens we verzamelen

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten, kunnen we de volgende persoonsgegevens verwerken:

Contactgegevens

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer (indien verstrekt)
- adresgegevens (indien van toepassing)

Accountgegevens

- inloggegevens
- accountinformatie
- voortgang binnen programma's of leeromgevingen

Betalingsgegevens

- betaalinformatie (via externe betaalproviders)
- factuurgegevens

Communicatiegegevens

- berichten die je naar ons stuurt
- supportvragen
- e-mailcommunicatie

Technische gegevens

- IP-adres
- browser en apparaatinformatie
- gebruik van de website en leeromgeving

Waarom we jouw gegevens gebruiken

We gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- om je toegang te geven tot onze diensten, programma's of producten
- om je account te beheren
- om betalingen en administratie te verwerken
- om support te bieden
- om onze dienstverlening te verbeteren
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

We gebruiken jouw gegevens niet voor andere doeleinden zonder jouw toestemming.

Gebruik van MemBirds

Voor onze dienstverlening maken wij gebruik van het platform MemBirds.

MemBirds verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht en om onze dienstverlening mogelijk te maken, zoals:

- het aanbieden van een leeromgeving
- het beheren van accounts
- technische ondersteuning

MemBirds gebruikt jouw gegevens nooit voor eigen doeleinden.

Wij hebben met MemBirds een verwerkersovereenkomst gesloten waarin is vastgelegd dat jouw gegevens veilig en zorgvuldig worden verwerkt.

Gebruik van externe dienstverleners

We maken gebruik van externe partijen die ons helpen bij onze dienstverlening.

Voorbeelden hiervan zijn:

Betaalproviders (Mollie)

Voor het verwerken van betalingen.

Website (WordPress)

Voor het versturen van je vraag via het contactformulier.

E-mailproviders (Proton)

Voor het versturen van e-mails zoals bevestigingen en notificaties.

Marketing- en e-mailsoftware (Mailblue)

Voor het versturen van nieuwsbrieven en communicatie, indien je hier toestemming voor hebt gegeven.

Deze partijen verwerken jouw gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens de geldende privacywetgeving.

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

Bewaartermijn van jouw gegevens

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor we ze gebruiken (zoals het leveren van onze diensten en het bijhouden van onze administratie).

In de praktijk betekent dit:

- **Gegevens in onze MemBirds beheeromgeving** (zoals je accountgegevens, bestellingen en toegang tot de leeromgeving) blijven opgeslagen zolang wij onze dienstverlening aanbieden en zolang dit nodig is voor beheer, support, continuïteit en het kunnen aantonen van transacties en afspraken.
Wil je dat (een deel van) jouw gegevens wordt verwijderd? Dan kun je ons een verzoek sturen via mail@burohartindefik.nl. We beoordelen je verzoek en verwijderen je gegevens waar dat kan en waar we dit niet wettelijk moeten bewaren.
- **Factuur- en betaalgegevens** bewaren we minimaal 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- **Communicatie en supportverzoeken** bewaren we zolang dit redelijkerwijs nodig is voor het afhandelen van je vraag en het verbeteren van onze dienstverlening, en waar nodig voor bewijs of administratie.

Soms kunnen we niet alles direct verwijderen, bijvoorbeeld wanneer we bepaalde gegevens verplicht moeten bewaren (zoals facturen) of wanneer gegevens nodig zijn voor de onderbouwing van afspraken of transacties.

Wettelijke verplichtingen

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens te delen met overheidsinstanties, bijvoorbeeld in het kader van fiscale verplichtingen.

Wij delen alleen gegevens wanneer dit wettelijk verplicht is.

Cookies

Onze website kan cookies gebruiken om de website goed te laten functioneren en de gebruikerservaring te verbeteren.

Cookies kunnen worden gebruikt voor:

- technische werking van de website
- analyse van gebruik
- marketingdoeleinden (indien van toepassing)

Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen.

Google Analytics (indien van toepassing)

Wij kunnen gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

Wij zullen tools als Google Analytics altijd privacyvriendelijk instellen:

- IP-adressen worden geanonimiseerd
- gegevens worden niet gedeeld met Google voor andere doeleinden
- er worden geen persoonlijke profielen opgebouwd

Facebook Pixel (indien van toepassing)

Wij kunnen gebruik maken van de Facebook Pixel om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om advertenties te verbeteren.

De gegevens die worden verzameld zijn anoniem voor ons.

Facebook kan deze gegevens verwerken volgens hun eigen privacybeleid.

Beveiliging van jouw gegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien
- jouw gegevens te laten corrigeren
- jouw gegevens te laten verwijderen
- jouw gegevens over te dragen
- bezwaar te maken tegen verwerking

Je kunt hiervoor contact opnemen via:

mail@burohartindefik.nl

We reageren binnen 30 dagen op je verzoek.

Klachten

Als je vindt dat wij niet correct omgaan met jouw persoonsgegevens, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer nodig.

De meest recente versie is altijd beschikbaar via onze website.

Bij belangrijke wijzigingen zullen we je hierover informeren.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact opnemen via:

Buro Hart In De Fik
T.a.v. Tamara Heskes en Michèle Sparreboom
mail@burohartindefik.nl